

Versie 20 november 2025

Ethische en Gedragscode – Academie ZIEZSIE®

### 1. Doel en reikwijdte

Deze code vult de Algemene voorwaarden de Membervoorwaarden en de Privacy en cookieverklaring aan. Bij strijdigheid gelden de Algemene voorwaarden voor rechtsgevolgen en dient deze code als leidraad voor professioneel handelen.

De Academie werkt in beginsel met volwassenen. Voor onlinediensten die onder de wet vallen hanteren wij een minimumleeftijd van achttien jaar.

Deze Ethische en Gedragscode geldt voor alle activiteiten van Vera van de Ven, DesVeers, InnEarth BV en de Academie ZIEZSIE®.

De code is van toepassing op alle coaches, opleiders, trainers en begeleiders die werken binnen de Academie ZIEZSIE®, op alle Members die de ZIEZSIE® Coachopleiding met goed gevolg hebben afgerond, en op samenwerkingspartners die handelen onder de naam of volgens de filosofie ZIEZSIE®.

De code biedt richting voor professioneel, integer en mensgericht handelen en vormt samen met de Kwaliteitscommissie, Adviesraad en Klachtencommissie het fundament van de professionele en ethische borging van de Academie ZIEZSIE®.

### 2. Kernwaarden

- Respect – ieder mens wordt gezien in zijn eigen ritme, achtergrond en belevingswereld.
- Betrouwbaarheid & Vertrouwelijkheid – wat gedeeld wordt, blijft beschermd.
- Veilige Omgeving – emotionele, fysieke en digitale veiligheid staan centraal.
- Gelijkwaardigheid – begeleider en deelnemer ontmoeten elkaar van mens tot mens.
- Grenzen – ieder bewaakt eigen grenzen en erkent die van de ander.
- Competentie – handelen binnen eigen deskundigheid en blijven leren.
- Onderling Respect – waardering, samenwerking en open communicatie.

### 3. Professionele uitgangspunten

Opnamen door deelnemers zijn niet toegestaan. Opnamen door de Academie vinden uitsluitend plaats met toestemming. Gebruik is beperkt tot onderwijs kwaliteitsborging en interne reflectie tenzij vooraf anders is overeengekomen.

Derden en verwerkers die wij inschakelen tekenen een passende overeenkomst en houden zich aan deze code. Zij verwerken alleen wat noodzakelijk is en respecteren de privacyregels.

Generatieve AI wordt uitsluitend ingezet ter ondersteuning van reflectie organisatie of tekststructurering en altijd met menselijk toezicht. Wij nemen geen besluiten met rechtsgevolg uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking. Wij voeren geen gevoelige of medische



Versie 20 november 2025

gegevens in zonder toestemming. Data die verband houdt met AI-prompts en uitwerkingen bewaren wij maximaal zes maanden tenzij de wet anders vereist. Je kunt AI-gebruik weigeren.

- Contractering – voor elk traject worden heldere afspraken gemaakt over doel, duur, rol en werkwijze. Deelnemers worden geïnformeerd over vertrouwelijkheid, verslaglegging en klachtenprocedures.
- Verantwoordelijkheid – de begeleider of coach blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van het proces, maar niet voor de keuzes of resultaten van de cliënt.
- Grenzen van competentie – wanneer een vraag buiten de eigen deskundigheid ligt, vindt doorverwijzing plaats.
- Vertrouwelijkheid – informatie van cliënten wordt niet gedeeld zonder toestemming, behalve wanneer de wet dit verplicht.
- Diversiteit & Inclusie – iedereen wordt gelijkwaardig behandeld, ongeacht afkomst, overtuiging, geslacht, leeftijd of beperking.
- Belangenconflict – dubbele relaties worden vermeden; mogelijke belangen worden transparant besproken.
- Supervisie & Reflectie – iedere professional volgt regelmatig intervisie of supervisie en werkt aan persoonlijke ontwikkeling.
- Gebruik van technologie en AI – digitale middelen en generatieve AI worden zorgvuldig en transparant ingezet met menselijk toezicht.

Er worden geen gevoelige of medische gegevens ingevoerd zonder toestemming.

AI wordt uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van reflectie, organisatie of tekststructurering.

Besluiten met rechtsgevolg worden nooit volledig geautomatiseerd genomen.

- Samenwerking en communicatie – professionals communiceren opbouwend en zorgvuldig, zowel intern als extern, ook online.
- Intellectueel eigendom – ZIEZSIE® en Levensritme® zijn geregistreerde merken. Gebruik is toegestaan binnen opleiding en lidmaatschap, conform richtlijnen.

#### 4. Toepassing voor Members

Gebruik van de merken ZIEZSIE® en Levensritme® volgt de richtlijnen van de Academie.

Keurmerken en beeldmerken zijn voorbehouden aan actieve Members. Bij einde lidmaatschap vervallen deze rechten en zorgt de oud Member voor een eigen klachtenregeling en kwaliteitsborging.

Members handelen zelfstandig en bepalen eigen tarieven zonder afstemming met anderen.

Members representeren de filosofie ZIEZSIE® en handelen volgens deze code.

De Academie kan kwaliteitsbeoordelingen uitvoeren; bij afwijkingen kunnen aanwijzingen of maatregelen volgen.

Wanneer het Member-lidmaatschap eindigt, vervallen rechten op het gebruik van het CPION-keurmerk, het Klachtenportaal via het raamcontract en de toegang tot de ledenomgeving.

De oud-Member draagt dan zelf zorg voor een eigen klachtenregeling en kwaliteitsborging.



Versie 20 november 2025

## 5. Meldingen en klachten

Klachten over privacy kunnen worden gemeld via [privacy@veravandeven.nl](mailto:privacy@veravandeven.nl). Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij reageren binnen een maand op meldingen en klachten. Deze termijn kan bij complexiteit met twee maanden worden verlengd. Je ontvangt dan tijdig bericht met reden.

Klachten over ethisch handelen kunnen worden voorgelegd aan de Klachtencommissie ZIEZSIE®. De commissie behandelt klachten zorgvuldig en vertrouwelijk, met hoor- en wederhoor. Adviezen kunnen leiden tot aanwijzingen of disciplinaire maatregelen, waaronder schorsing of beëindiging van samenwerking of lidmaatschap.

## 6. Permanente ontwikkeling

De Academie ZIEZSIE® stimuleert voortdurende professionele en persoonlijke ontwikkeling via intervisie, bijscholing en onderzoek naar de relatie tussen wetenschap en bewustzijn.

## 7. Slotbepaling

Deze Ethische en Gedragscode is vastgesteld door de Academie ZIEZSIE® op 20 november 2025.

De code kan periodiek worden herzien door de Kwaliteitscommissie en Adviesraad.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op:

[www.academieziezsie.nl](http://www.academieziezsie.nl) en [www.veravandeven.nl](http://www.veravandeven.nl).

