

Versie 25-11-19

Algemene Voorwaarden: Vera van de Ven, Academie ZIEZSIE®, DesVeers, InnEarth BV

Artikel 1: Identiteit en toepassingsbereik

Deze voorwaarden worden gebruikt door de eenmanszaak van Vera van de Ven handelend onder de handelsnamen Vera van de Ven en DesVeers KvK 08074894 en door InnEarth BV KvK 08199118 beide gevestigd aan F.A. Molijnlaan 83, 8071 AC Nunspeet. Contact: info@veravandeven.nl.

Deze voorwaarden gelden voor coaching relatietherapie retraites events opleidingen online programma's en digitale inhoud gesloten via veravandeven.nl academieziezsie.nl of anderszins. Opleidingen en trainingen kunnen worden afgenomen door ondernemingen en instellingen en door particuliere deelnemers. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over opdrachtgever kan dit zowel een zakelijke opdrachtgever als een consument zijn. Voor consumenten gelden de wettelijke regels voor consumentenrecht en herroepingsrecht voor zover daarop geen wettelijke uitzondering van toepassing is en zoals verder uitgewerkt in artikel 5.

Op opleidingen en trainingen zijn aanvullend Bijlage 1 Bijzondere voorwaarden Academie ZIEZSIE® van toepassing. Waar deze bijlage afwijkt van deze Algemene voorwaarden gaat de bijlage voor zover het onderwerp van de bijlage betreft.

Op opdrachten voor inrichtingsactiviteiten projectbegeleiding en levering van goederen door DesVeers zijn aanvullend Bijlage 2 Bijzondere voorwaarden DesVeers van toepassing. Waar deze bijlage afwijkt van deze Algemene voorwaarden gaat de bijlage voor, voor zover het onderwerp van de bijlage betreft.

Als een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd blijft het overige onverkort van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking daarvan. Wij plannen bijeenkomsten en sessies op alle dagen van de week en in de avonden met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Contractspartij is de rechtspersoon of onderneming die op de factuur als leverancier staat vermeld.

Artikel 2: Definities

Opdrachtgever: is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit.

Consument: is de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Diensten: zijn alle door ons geleverde werkzaamheden.

Digitale inhoud: is e books en downloadbare ZIEZSIE® werkboeken die niet op een fysieke drager worden geleverd.

Event: is een retraite bijeenkomst training of opleiding op een vastgestelde datum.



Versie 25-11-19

Onlinediensten: alle door ons digitaal geleverde diensten waaronder live onlinebijeenkomsten toegang tot de ledenomgeving en levering van digitale inhoud.

Accounts en online toegang worden uiterlijk zestig dagen na einde van de overeenkomst beëindigd. Wij verwijderen dan de daarbij behorende gegevens voor zover wij wettelijk niet langer moeten bewaren.

Derden platform en continuïteit: wij zijn voor online toegang deels afhankelijk van systemen van derden. Storingen of onderhoud bij deze partijen kunnen toegang tijdelijk beperken. Wij verlenen waar mogelijk toegang op een andere manier. Dit geeft geen recht op schadevergoeding.

Ledenomgeving: de besloten online omgeving van Academie ZIEZSIE® met persoonlijke inlog waar materialen en community beschikbaar zijn.

Vera van de Ven en ZIEZSIE® team: professionals die zelfstandig sessies uitvoeren binnen onze dienstverlening.

Voorrang bij tegenstrijdigheid: schriftelijke maatwerkafspraken de offerte of inschrijfpagina de studiehandleiding Bijlage 1 Bijzondere voorwaarden Academie ZIEZSIE® Bijlage 2 Bijzondere voorwaarden DesVeers deze algemene voorwaarden.

De algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgevers zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Schriftelijk omvat ook communicatie per e mail.

Artikel 3: Aanbod en prijzen

Wijzigingen in btw of andere overheidsheffingen worden doorberekend vanaf het wettelijk voorgeschreven moment.

Aanbiedingen zijn vrijblijvend totdat zij door ons schriftelijk of per e mail zijn bevestigd. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw getoond. Voor zakelijke klanten kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld. Kennelijke vergissingen binden ons niet.

Voor opleidingen en trainingen wordt btw in rekening gebracht zolang wij niet als instelling in het CRKBO zijn geregistreerd.

Indexatie: wij mogen prijzen jaarlijks per 1 januari aanpassen op basis van het CBS consumentenprijsindexcijfer. De aanpassing wordt vooraf aangekondigd.

Artikel 4: Totstandkoming en duur

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van ons aanbod inschrijving via de site of betaling. Een overeenkomst kan bestaan uit meerdere onderdelen. De duur staat op de bevestiging of programma pagina.



Versie 25-11-19

Termijnen zijn indicatief. Genoemde termijnen voor levering of planning zijn geen fatale termijnen.

Artikel 5: Herroepingsrecht consument

Wij verkopen op dit moment geen fysieke boeken. De regels voor herroeping van fysieke producten gelden pas nadat wij fysieke leveringen aanbieden.

Diensten: de consument heeft veertien dagen bedenktijd na sluiten van de overeenkomst. Vraagt de consument om start binnen de bedenktijd en wordt daarna herroepen dan is een evenredige vergoeding verschuldigd voor het deel dat al is geleverd.

Voor vrijetijdsdiensten met een specifieke datum zoals retraites of events geldt geen herroepingsrecht op grond van de wet.

Digitale inhoud: digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd kan niet worden herroepen zodra de levering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming en met erkenning dat het herroepingsrecht vervalt. Zonder deze instemming leveren wij na veertien dagen of op een door de consument gekozen latere startdatum.

Artikel 6: Onlineprogramma's en ledenomgeving

Onlineprogramma's kunnen bestaan uit modules groepsbijeenkomsten en individuele onderdelen. Toegang is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Wij kunnen de omgeving tijdelijk onderbreken voor onderhoud of storing. Dit geeft geen recht op schadevergoeding. Wij informeren waar mogelijk tijdig over gepland onderhoud.

Ledenomgeving en community: toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar. Deel geen inlog. Materiaal in de ledenomgeving is alleen voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren te delen of openbaar te maken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Wij mogen berichten verwijderen die hiermee in strijd zijn.

Misbruik en maatregelen: bij misbruik of overtreding mogen wij toegang tijdelijk blokkeren of beëindigen zonder restitutie.

Beëindiging en data: wij bewaren content uit de ledenomgeving tot zestig dagen na einde toegang en verwijderen deze daarna behoudens gegevens die wij wettelijk langer moeten bewaren.

Artikel 7: Individuele sessies

Een sessie kan kosteloos worden verplaatst tot achtenveertig uur voor aanvang. Bij latere afzegging of niet verschijnen kan de sessie in rekening worden gebracht. Als wij redelijkerwijs van oordeel zijn dat goede begeleiding niet meer mogelijk is mogen wij de opdracht beëindigen met betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.



Versie 25-11-19

Artikel 8: Opleidingen en trainingen

Opleidingen en trainingen kunnen worden afgenomen door zakelijke opdrachtgevers en door consumenten. Voor consumenten gelden de wettelijke regels voor consumentenrecht en herroepingsrecht voor zover de wet deze van toepassing verklaart en geen wettelijke uitzondering geldt. Zie ook artikel 5.

- **Minimumaantal deelnemers:** de opleiding gaat door bij minimaal zes deelnemers. Bij onvoldoende aanmeldingen verplaatsen wij de start of annuleren wij. Bij annuleren restitueren wij betaalde bedragen volledig.
- **Betaling:** voor de ZIEZSIE® coachopleiding van negen maanden is het volledige lesgeld uiterlijk een maand voor de startdatum voldaan. In overleg is betaling in termijnen mogelijk. De termijnafspraken leggen wij vooraf schriftelijk vast.
- **Toegang en materialen:** per startdatum krijgt de deelnemer toegang tot alle lesmaterialen die bij de opleiding horen. Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- **Toelatingseisen:** voor deelname aan de ZIEZSIE® coachopleiding geldt als minimumvereiste dat de deelnemer ten minste drie jaar aantoonbare werkervaring heeft in het begeleiden van mensen in hun persoonlijke ontwikkeling. Toelating vindt plaats na intake. Wij kunnen bewijs of referenties vragen. Bij ontoereikende ervaring kunnen wij deelname weigeren of een alternatief voorstellen.
- **Diplomering:** voor het diploma gelden de in de studiehandleiding vermelde eisen voor aanwezigheid opdrachten toetsing en professionele houding. Het diploma wordt alleen afgegeven bij volledige afronding en wanneer alle facturen zijn voldaan.
- **Hertoets en inhalen:** inhalen of hertoetsing kan in overleg. Hiervoor kan een redelijke vergoeding gelden die vooraf wordt gecommuniceerd.
- **Docenten co docenten en gastdocenten:** wij bepalen de inzet en kunnen per module de samenstelling van het docententeam wijzigen. Vervanging of inzet van een gelijkwaardige docent geeft geen recht op restitutie of korting.
- **Inzet van derden en ZIEZSIE® team:** wij mogen derden inschakelen en blijven verantwoordelijk voor onze contractuele verplichtingen. Professionals uit het ZIEZSIE® team die zelfstandig aan jou leveren doen dat op eigen voorwaarden. In dat geval sluit je met hen rechtstreeks een overeenkomst.

Artikel 9: Annuleren voor de start door opdrachtgever

Dit artikel geldt voor events onlinetrainingen en retraites. Voor opleidingen geldt de regeling in Bijlage 1.

Annuleren kan schriftelijk. Tot vijfenveertig dagen voor de start kosteloos. Van vijfenveertig tot vijftwintig dagen vijftig procent van de prijs. Binnen vijftwintig dagen honderd procent van de prijs.

Vervanging deelnemer: tot vijfenveertig dagen voor de start mag je in overleg een andere deelnemer laten instromen mits aan toelatingseisen is voldaan.



Versie 25-11-19

Reis en verblijf: deelnemers regelen en bekostigen reis en verblijf zelf. Wij adviseren een passende reis en annuleringsverzekering.

Artikel 10: Tussentijds stoppen na de start

Na de start vindt geen restitutie van lesgeld plaats. In plaats daarvan bieden wij een doorstroomregeling. De deelnemer kan binnen twaalf maanden instromen bij een volgende lichte of openstaande module afronden. De planning stemmen wij in overleg af en is afhankelijk van beschikbare plaatsen. Wij kunnen een redelijke administratieve vergoeding vragen. Eventuele prijsverschillen tussen lichten worden naar rato verrekend.

Volledige beëindiging: bij volledig stoppen zonder gebruik van de doorstroomregeling vervalt elk recht op verdere dienstverlening toegang tot materialen en het behalen van het diploma of certificaat. Bij beëindiging wordt toegang tot lesmateriaal afgesloten. Bij langdurige ziekte of andere bijzondere omstandigheden zoeken wij in redelijkheid naar een oplossing.

Artikel 11: Tussentijds stoppen door ons of verplaatsing

Bij overmacht of uitval van een docent bieden wij een gelijkwaardige vervanger of verplaatsen wij een onderdeel. Bij annulering van de opleiding door ons restitueren wij betaalde bedragen volledig.

Gedragssnorm: bij ernstig ongewenst gedrag discriminatie intimidatie misbruik van toegang of herhaaldelijke schending van huisregels mogen wij deelname of lidmaatschap per direct beëindigen zonder restitutie.

Artikel 12: Licentie en gebruik digitale inhoud

Je ontvangt een persoonlijke licentie voor eigen gebruik. Je mag digitale inhoud niet delen niet doorverkopen en niet openbaar maken. Wij mogen redelijke maatregelen toepassen om misbruik te voorkomen zoals downloadlimieten en aanmelden op een beperkt aantal apparaten. Wij kunnen digitale bestanden voorzien van een onzichtbaar watermerk dat dient om misbruik op te sporen.

Artikel 13: Betaling en incasso

Tenzij anders overeengekomen zijn reis verblijf maaltijden en locatiekosten van deelnemers niet inbegrepen.

Voor zakelijke opdrachtgevers treedt verzuim in na het verstrijken van de betalingstermijn zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

Wij mogen resultaten en materialen onder ons houden totdat volledige betaling is ontvangen.



Versie 25-11-19

Facturen worden binnen veertien dagen betaald tenzij anders overeengekomen. Voor opleidingen kan een aanbetaling of volledige betaling vooraf worden gevraagd uiterlijk een maand voor de start. Bij trajecten langer dan acht maanden geldt een aanbetaling van vijftig procent bij inschrijving. Het restant wordt uiterlijk twee weken voor de start voldaan. Bij niet tijdige betaling vervalt het recht op termijnbetaling en is de volledige vordering direct opeisbaar.

- Consument: bij te late betaling sturen wij een kosteloze aanmaning met een termijn van veertien dagen. Daarna gelden wettelijke rente en incassokosten.
- Zakelijke klant: bij te late betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd en redelijke buitengerechtelijke incassokosten.
- Opschorting en toegang: wij mogen bij uitblijven van tijdige betaling onze dienstverlening opschorten en de toegang tot materialen of online omgevingen pauzeren tot betaling is ontvangen.
- Toerekening van betalingen: betalingen strekken eerst in mindering op kosten vervolgens op verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

Voor zakelijke opdrachtgevers is verrekening of opschorting niet toegestaan.

Artikel 14: Intellectueel eigendom en opnames

Vermelding van naam of logo van de opdrachtgever als referentie vindt uitsluitend plaats na toestemming. De opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door de opdrachtgever aangeleverde logo's en teksten.

De opdrachtgever verstrekt ons een niet exclusieve licentie om aangeleverde materialen uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit dat gebruik.

Alle materialen boeken ZIEZSIE® werkboeken video en audio blijven ons intellectueel eigendom. Gebruik is persoonlijk en niet overdraagbaar. Zonder schriftelijke toestemming is verveelvoudigen delen of exploiteren niet toegestaan.

Opnames door deelnemers: het maken van beeld of geluidsopnames van lessen en bijeenkomsten is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Opnames door ons: wij kunnen na voorafgaande aankondiging en met toestemming opnames maken ten behoeve van onderwijs en kwaliteitsborging. Deze opnames worden niet buiten het programma gedeeld zonder toestemming.



Versie 25-11-19

Merken: ZIEZSIE® en Levensritme® zijn geregistreerde merken en eigendom van Vera van de Ven en of InnEarth BV. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is gebruik in bedrijfsnamen productnamen domeinnamen social media en advertenties niet toegestaan.

Na einde lidmaatschap: je mag uitsluitend feitelijk vermelden dat je het ZIEZSIE® diploma hebt behaald. Je mag niet communiceren of suggereren dat je onder onze kwaliteitsborging of volgens de actuele ZIEZSIE® richtlijnen werkt. Wij staan niet in voor de zuiverheid van toepassing van de ZIEZSIE® filosofie door niet members.

Boetebepaling: bij overtreding is een direct opeisbare boete verschuldigd van vijfduizend euro per overtreding plus vijfhonderd euro per dag dat de overtreding voortduurt onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 15: Kwaliteit en toezicht

De ZIEZSIE® coachopleiding is geaccrediteerd door CPION. Wij werken met een adviesraad een kwaliteitscommissie en een klachtencommissie. Taken samenstelling en procedures staan op onze website.

Artikel 16: Overmacht

Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort en zoeken partijen een passende oplossing zoals verplaatsing. Duurt overmacht langer dan twee maanden dan mag ieder van partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder recht op schadevergoeding. De opdrachtgever vergoedt het deel van de werkzaamheden en kosten dat tot het moment van beëindiging aantoonbaar is verricht of gemaakt. Voor zover vooruit is betaald voor nog niet geleverde prestaties restitueert opdrachtnemer dit deel. Eventuele onvermijdbare kosten van derden die in opdracht van de opdrachtgever zijn gemaakt en niet kunnen worden geannuleerd komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 17: Gedrag privacy en vertrouwelijkheid

Verwerking voor opdrachtgevers: indien wij bij de uitvoering als verwerker handelen sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. Bij gebreke daarvan gelden de minimale waarborgen uit onze privacyverklaring en deze voorwaarden.

Duur van geheimhouding: de geheimhoudingsplicht geldt tijdens de overeenkomst en gedurende vijf jaar daarna met uitzondering van wettelijke bewaarplichten of anders overeengekomen termijnen.

Wij kunnen deelname weigeren of beëindigen wanneer gedrag van een deelnemer de veiligheid of voortgang van het programma belemmert. Al gemaakte kosten en het deel dat is geleverd blijven verschuldigd.



Versie 25-11-19

Tijdens bijeenkomsten en in online omgevingen behandel je anderen respectvol en volg je redelijke aanwijzingen op.

Privacy: wij verwerken persoonsgegevens zoals beschreven in onze privacyverklaring. Members zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk voor hun cliëntgegevens. Voor zover wij in opdracht van een Member persoonsgegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Geheimhouding: partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

AI transparantie en zorgvuldigheid: wij kunnen generatieve AI inzetten als hulpmiddel voor conceptvorming structurering samenvatting kwaliteitscontrole en planning. Er is altijd menselijke eindcontrole en wij nemen geen besluiten met rechtsgevolg uitsluitend geautomatiseerd. Dien geen bijzondere persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsgeheimen aan in AI opdrachten tenzij dit strikt noodzakelijk en rechtmatig is en passende waarborgen zijn afgesproken. Waar passend maken wij kenbaar dat content met hulp van AI is gegenereerd of aangepast.

Artikel 18: Aansprakelijkheid en garantie

Wij doen geen toezegging of garantie over het behalen van een bepaald resultaat. Onze diensten zijn geen medische behandeling of spoedzorg en geen vervanging van reguliere medische of psychologische hulp.

Wij verrichten onze diensten zorgvuldig. Je blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en resultaten. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst of gevolgschade. Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht of bij een duurovereenkomst tot de vergoeding over de laatste zes maanden tenzij dwingend recht anders bepaalt of er sprake is van lichamelijk letsel. De beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid. Onder indirecte schade vallen onder meer winstderving gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.

Vrijwaring bestanden: als jij aan ons bestanden of data verstrekt garandeer je dat deze vrij zijn van virussen en defecten en vrijwaar je ons voor aanspraken van derden hierdoor.

Artikel 19: Klachten

Vragen en klachten over opleidingen mail je naar klachten@academieziezsie.nl. Voor overige diensten gebruik je info@veravandeven.nl.

Als een klacht niet binnen de gestelde termijnen kan worden afgehandeld ontvang je tijdig een bericht met toelichting en een nieuwe redelijke termijn.



Versie 25-11-19

Dien je klacht zo snel mogelijk in en geef een duidelijke omschrijving en je contactgegevens. Wij bevestigen ontvangst binnen vijf werkdagen en reageren normaal binnen vier weken met een inhoudelijke reactie of een termijn waarbinnen je een voorstel ontvangt. Wij behandelen klachten vertrouwelijk met hoor en wederhoor.

Artikel 20: Wijzigingen

Na afloop bepalingen over intellectueel eigendom geheimhouding aansprakelijkheid betaling en forumkeuze blijven van kracht na einde van de overeenkomst.

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie geldt voor nieuwe overeenkomsten en voor lopende overeenkomsten na voorafgaande aankondiging. Als de wijziging voor lopende trajecten een duidelijke verslechtering betekent mag je binnen twee weken bezwaar maken. Dan zoeken wij samen een passende oplossing.

Wij mogen de overeenkomst en werkwijze aanpassen indien wetgeving of een accreditatie of toezichthouder dit noodzakelijk maakt. Wij informeren de opdrachtgever hierover vooraf.

Artikel 21: Geschillen en communicatie

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Voor consumenten geldt de volgens de wet bevoegde rechter. Voor zakelijke klanten is de bevoegde rechter in het arrondissement van onze vestigingsplaats bevoegd. Het ODR platform is te vinden op ec.europa.eu/consumers/odr. Wij nemen niet deel aan een buitengerechtelijke geschillenregeling.

Communicatie: berichten per e-mail gelden als ontvangen op de dag van verzending of op de eerstvolgende werkdag bij verzending buiten werktijd. Jij houdt je contactgegevens actueel en meldt wijzigingen tijdig.

Artikel 22: ZIEZSIE® Memberprogramma

Toegang tot het Memberprogramma is alleen mogelijk na tijdens en na afronding van de ZIEZSIE® coachopleiding met goed gevolg en met een actief lidmaatschap. Op het Memberprogramma zijn aparte Membervoorwaarden van toepassing. Bij beëindiging van het lidmaatschap eindigt de toegang en mag je alleen nog feitelijk vermelden dat je het ZIEZSIE® diploma hebt behaald.

Artikel 23: Afsluitende bepalingen

Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren van kracht zoals bepalingen over licenties intellectueel eigendom geheimhouding aansprakelijkheid en geschillen.

Vervaltermijn: voor zakelijke opdrachtgevers verjaren vorderingen na twaalf maanden na het ontstaan van de vordering tenzij binnen deze termijn gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.



Versie 25-11-19

Artikel 24: Overdracht en contract overneming

Wij mogen rechten en vorderingen overdragen bijvoorbeeld bij herstructurering of bedrijfsoverdracht. Voor contract overneming als bedoeld in artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek geef jij bij voorbaat toestemming. Wij informeren je hierover. De nieuwe partij zet de overeenkomst onder gelijke voorwaarden voort. Persoonsgegevens worden alleen overgedragen voor zover noodzakelijk en volgens onze privacyverklaring.

Artikel 25: Taal en vertaling

De Nederlandse tekst is leidend. Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Vertalingen zijn informatief.

Artikel 26: Salvatorische clausule (Deelbaarheid van bepalingen)

Als een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd blijft het overige onverkort van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking daarvan. Voor zover nodig geldt de vervangende bepaling met terugwerkende kracht.

Op opdrachten voor inrichtingsactiviteiten projectbegeleiding en levering van goederen door DesVeers zijn aanvullend Bijlage 2 Bijzondere voorwaarden DesVeers van toepassing. Waar deze bijlage afwijkt van deze Algemene voorwaarden gaat de bijlage voor, voor zover het onderwerp van de bijlage betreft.

Op opleidingen en trainingen zijn aanvullend Bijlage 1 Bijzondere voorwaarden Academie ZIEZSIE® van toepassing. Waar deze bijlage afwijkt van deze Algemene voorwaarden, gaat de bijlage voor zover het onderwerp van de bijlage betreft.

Als een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd blijft het overige onverkort van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking daarvan.



Versie 25-11-19

Bijlage 1 Bijzondere voorwaarden Academie ZIEZSIE®

Vervolg op en onderdeel van de Algemene voorwaarden. .

1. Toepassingsgebied en rangorde

Waar deze bijlage afwijkt van de Algemene voorwaarden gaat de bijlage voor, voor zover het onderwerp van de bijlage betreft.

Opleidingen en trainingen van de Academie kunnen worden afgenomen door zakelijke opdrachtgevers en door particuliere deelnemers. Voor particuliere deelnemers gelden de wettelijke regels voor consumentenrecht en herroepingsrecht voor zover daarop geen wettelijke uitzondering van toepassing is.

Deze bijlage is van toepassing wanneer de contractspartij Academie ZIEZSIE® is en de diensten opleidingen trainingen of aan opleidingen gekoppelde events betreffen.

Bij strijdigheid met de Algemene voorwaarden gaat deze bijlage voor voor, zover het onderwerp van deze bijlage betreft.

2. Doelgroep en toelating

De opdrachtgever kan tot twee weken voor de start een deelnemer laten vervangen na schriftelijke melding. Na deze termijn is vervanging alleen mogelijk in overleg.

De Academie levert aan zakelijke opdrachtgevers en aan particuliere deelnemers. Voor particuliere deelnemers gelden de wettelijke regels voor consumentenrecht en herroepingsrecht zoals beschreven in de Algemene voorwaarden.

Toelating vindt plaats op basis van minimaal drie jaar relevante begeleidingservaring en een positieve intake. De samenstelling van het docententeam kan per module verschillen.

3. Doorgang minimumaantal en planning

Een opleiding gaat door bij voldoende inschrijvingen met een minimum van zes deelnemers tenzij anders is overeengekomen in de offerte.

Bij onvoldoende aanmeldingen kan de start worden verplaatst of geannuleerd. Bij annulering worden reeds betaalde bedragen volledig gerestitueerd.

Wij mogen in redelijkheid planning locatie of docent wijzigen waarbij de kwaliteit wordt geborgd. Een dergelijke wijziging geeft geen recht op schadevergoeding.

4. Annuleren verplaatsen en doorstroomregeling

Onvermijdbare annuleringskosten van derden en van de locatie die voor de opdrachtgever zijn gemaakt komen voor rekening van de opdrachtgever.

Inhalen of hertoetsing vindt plaats in overleg. Hiervoor kan een redelijke vergoeding gelden die vooraf wordt gecommuniceerd.

Zakelijke annuleringsregeling

a. Tot acht weken voor aanvang vijftwintig procent van de opleidingsprijs.

b. Vier tot acht weken voor aanvang vijftig procent.



Versie 25-11-19

c. Twee tot vier weken voor aanvang vijfenzeventig procent.

d. Binnen twee weken voor aanvang of na start honderd procent.

Verplaatsen naar een andere startdatum van dezelfde opleiding is tot twee weken voor aanvang kosteloos mogelijk in overleg en bij beschikbare plaatsen.

Na start vindt geen restitutie van lesgeld plaats. De deelnemer kan binnen twaalf maanden doorstromen naar een volgende lichting of openstaande modules afronden. Planning in overleg en afhankelijk van beschikbare plaatsen.

5. Materialen opnames en gebruik

Opnamen kunnen worden gebruikt voor onderwijs en interne kwaliteitsdoeleinden. Voor herkenbare externe publicatie vragen wij vooraf toestemming van de betreffende persoon. Toegang tot materialen is persoonlijk en niet overdraagbaar. Gebruik blijft binnen de kaders van de bepalingen over intellectueel eigendom en merkrechten waaronder ZIEZSIE® en Levensritme®.

Tijdens bijeenkomsten kunnen opnames worden gemaakt voor educatieve of promotionele doeleinden. Dit wordt vooraf kenbaar gemaakt. Deelnemers kunnen bezwaar maken tegen herkenbare publicatie.

Lesopnames zijn uitsluitend voor eigen studie en mogen niet worden gedeeld met derden.

6. Kwaliteitsborging diploma en keurmerken

De opleiding is CPION geaccrediteerd. Binnen de Academie zijn een adviesraad een kwaliteitscommissie en een klachtencommissie ingesteld. Procedures staan op de site en worden op verzoek verstrekt.

Toekenning van diploma certificaat of studiepunten is afhankelijk van het voldoen aan de geldende eisen.

Gebruik van externe keurmerken en logo's is alleen toegestaan volgens de richtlijnen van de betreffende organisatie en na hun toestemming.

7. Memberprogramma na afronding

Toegang tot het Memberprogramma is mogelijk na afronding van de opleiding met goed gevolg en bij een actief lidmaatschap. Bij einde lidmaatschap vervallen alle ledenrechten en voordelen.

8. Staffelkorting zorg en onderwijs

De Academie mag aantallen en factuuradres verifiëren en kan de korting aanpassen indien aantallen wijzigen of niet blijken te kloppen.

Per organisatie per kalenderjaar op basis van het aantal bevestigde inschrijvingen

a. Tot en met vijf deelnemers vijf procent korting per deelnemer.

b. Vanaf zes tot en met tien deelnemers zeven en een half procent korting per deelnemer.

c. Vanaf elf deelnemers raamovereenkomst met projectprijs in overleg.



Versie 25-11-19

De korting geldt wanneer de instelling de factuurbetaler is en is niet combineerbaar met andere kortingen of acties. De regeling wordt jaarlijks geëvalueerd en geldt voor toekomstige inschrijvingen.

9. Doorverwijzing naar Algemene voorwaarden

Betalingsregeling aansprakelijkheid overmacht klachten privacy inzet van derden en overige onderwerpen zijn geregeld in de Algemene voorwaarden.

Bijlage 2 Bijzondere voorwaarden DesVeers – Inrichtingsactiviteiten en levering van goederen

Vervolg op en onderdeel van de Algemene voorwaarden. Versie 19 november 2025

1. Toepassingsgebied en rangorde

Deze bijlage is van toepassing op opdrachten die door DesVeers worden uitgevoerd en die zien op advies projectbegeleiding coördinatie inrichtingswerkzaamheden levering van goederen en montage of installatie daarvan.

Bij strijdigheid met de Algemene voorwaarden gaat deze bijlage voor voor zover het onderwerp van deze bijlage betreft.

2. Begrippen

Werk het geheel van door ons te leveren diensten goederen en resultaten zoals beschreven in de offerte of opdrachtbevestiging.

Goederen alle door ons te leveren zaken waaronder maatwerk meubels stoffering verlichting apparatuur en accessoires.

Maatwerk goederen die speciaal voor de opdrachtgever op maat zijn vervaardigd of besteld en die geen standaard artikel zijn.

3. Offerte scope en stelposten

Tekeningen moodboards monsters en schetsen zijn indicatief en ter inspiratie. Kleuren structuur en uitstraling kunnen in de praktijk afwijken door licht inval materiaalbatch of schermweergave.

Een opname op locatie kan nodig zijn voor maatvoering en haalbaarheid. Afwijkingen die hieruit volgen worden als meerwerk vastgelegd.

Stelposten en richtprijzen worden afgerekend op nacalculatie.

Wijzigingen van het Werk en meerwerk worden vooraf schriftelijk vastgelegd met eventuele gevolgen voor prijs en planning. Termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.

4. Prijzen aanbetalingen en meerwerk



Versie 25-11-19

Prijzen zijn in euro en exclusief btw en exclusief transport montage en afvoer tenzij anders vermeld.

Voor maatwerk en speciale bestellingen geldt een aanbetaling van vijftig procent bij opdracht. Restant uiterlijk twee weken voor levering of montage.

Leverancierswijzigingen of valuta wijzigingen kunnen voor nog niet geleverde goederen worden doorberekend. Stelposten en prijspeil worden op de bevestiging vermeld.

Meerwerk en aanvullende leveringen worden afzonderlijk geoffreerd of op nacalculatie gefactureerd.

5. Levering transport en risico

Levering vindt plaats op het overeengekomen adres op begane grond tenzij anders is overeengekomen. Toeslagen gelden voor etage transport of bijzondere toegankelijkheid. Deelleveringen zijn toegestaan. Het risico voor de goederen gaat over bij feitelijke aflevering of bij oplevering na montage.

Indien levering door oorzaken aan de zijde van de opdrachtgever wordt uitgesteld kunnen opslag en extra transportkosten in rekening worden gebracht.

6. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde goederen gaat pas over na volledige betaling van alle opeisbare bedragen uit de overeenkomst inclusief rente en kosten.

Zolang niet volledig is betaald mag de opdrachtgever de goederen niet vervreemden verpanden of op andere wijze bezwaren. De opdrachtgever bewaart de goederen herkenbaar en verzekerd.

Bij verzuim mogen wij de goederen terugnemen en daartoe de ruimte betreden waar deze zich bevinden voor zover noodzakelijk. De kosten hiervan zijn voor de opdrachtgever voor zover rechtens toegestaan.

7. Maatwerk annuleren en retourneren

Maatwerk en speciaal bestelde goederen kunnen na opdracht niet kosteloos worden geannuleerd. Reeds gemaakte kosten en de waarde van bestelde materialen zijn verschuldigd.

Retourneren door zakelijke opdrachtgevers kan uitsluitend na onze voorafgaande schriftelijke instemming in onbeschadigde staat in originele verpakking. Transport en behandelkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8. Keuring en acceptatie

De opdrachtgever keurt goederen bij aflevering. Zichtbare gebreken worden binnen achtenveertig uur gemeld. Verborgene gebreken worden binnen veertien dagen na ontdekking gemeld.

Bij montage vindt na afronding een zichtkeuring plaats. Gebruik van het Werk geldt als acceptatie. Klein herstel en restpunten worden zo spoedig mogelijk ingepland.

9. Garanties en klachten



Versie 25-11-19

Op goederen geldt de fabrieksgarantie van de toeleverancier. Wij faciliteren de afhandeling. Garantie vervalt bij oneigenlijk gebruik onvoldoende onderhoud of wijzigingen door derden. Natuurlijke materialen kunnen variëren in kleur structuur en maat. Kleine maat toleranties en kleurafwijkingen gelden niet als gebrek. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op voor het niet betwiste deel.

10. Veiligheid werkomgeving en voorbereiding

De opdrachtgever zorgt voor een veilige en toegankelijke werkplek met stroom water sanitair en voldoende vrije ruimte. Vloeren wanden en bestaande inventaris worden vrij en schoon opgeleverd zodat montage direct kan starten.

Indien voorbereiding ontbreekt mogen wij de werkzaamheden verplaatsen en extra kosten doorbelasten.

De opdrachtgever zorgt voor toegang parkeergelegenheid en eventuele vergunningen voor laden en lossen.

11. Vergunningen constructie en verborgen gebreken

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor benodigde meldingen vergunningen constructieve berekeningen en het voldoen aan brandveiligheid en gebruiksvoorschriften tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Bij aantreffen van verborgen gebreken zoals asbest vocht of scheefstand worden de werkzaamheden stilgelegd en worden de gevolgen als meerwerk behandeld.

Wij voeren geen werkzaamheden uit die onder een wettelijk voorbehoud vallen zonder inzet van daartoe bevoegde derden.

12. Intellectueel eigendom ontwerpen en referentie

Alle ontwerpen tekeningen en configuraties blijven ons intellectueel eigendom. Na volledige betaling ontvangt de opdrachtgever een niet exclusieve licentie voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.

Het is niet toegestaan ontwerpen zonder onze schriftelijke toestemming te delen met of te laten uitvoeren door derden.

Wij mogen het gerealiseerde Werk vastleggen op foto of video voor portfolio en referentie zonder herleidbare persoonsgegevens tenzij de opdrachtgever daartegen vooraf bezwaar maakt.

13. Planning leverdata en overmacht in de keten

Leverdata zijn streefdata. Afhankelijkheden van producenten transporteurs en monteurs kunnen tot wijzigingen leiden. Bij buitengewone verstoringen in de keten geldt de overmachtbepaling uit de Algemene voorwaarden.

Wij stellen in dat geval een redelijke nieuwe planning voor.

14. Betaling facturatie en zekerheden



Versie 25-11-19

Wij mogen werken met termijnfacturen op basis van voortgang. Voor opslag extra transport of herlevering kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Wij hebben retentierecht op goederen ontwerpen en resultaten totdat volledige betaling is ontvangen.

15. Normen toleranties en gebruik

Tenzij anders overeengekomen worden gangbare branche normen en redelijke maat toleranties toegepast. Monsters en kleurstalen zijn indicatief.

De opdrachtgever volgt onderhouds en gebruiksinstructies. Schade door onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud valt buiten garantie.

16. Afval vervoer en milieu

Afvoer van verpakkingsmateriaal oud meubilair en sloopafval behoort niet standaard tot het Werk. Indien overeengekomen worden hiervoor aparte kosten in rekening gebracht.

Voor elektrische apparatuur kunnen wettelijke verwijderingsbijdragen of retourverplichtingen gelden die worden doorbelast.

17. Aansprakelijkheid en beperking

Onze aansprakelijkheid bij inrichtingswerkzaamheden en levering is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de betreffende opdracht of bij een duurovereenkomst tot de vergoeding over de laatste zes maanden. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade of gederfde winst. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid of voor zover dwingend recht anders bepaalt.

