

20 november 2025

Privacy en cookieverklaring Vera van de Ven, Academie ZIEZSIE®, DesVeers en InnEarth BV

Deze verklaring geldt voor veravandeven.nl en academieziezsie.nl en voor de bijbehorende diensten zoals coaching, relatietherapie, retraites, events, opleidingen, online programma's, inrichtingsklanten, ledenomgeving en digitale inhoud.

Wie zijn wij

Verwerkingsverantwoordelijke is afhankelijk van de betreffende dienst of aankoop de eenmanszaak van Vera van de Ven handelend onder de handelsnamen Vera van de Ven en DesVeers met KvK 08074894 of InnEarth BV met KvK 08199118. Beide zijn gevestigd aan F. A. Molijnlaan 83, 8071 AC Nunspeet.

E mail: privacy@veravandeven.nl

Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken alleen gegevens die jij actief aan ons geeft of die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten. Waar mogelijk vragen wij om zo min mogelijk gegevens.

- Naam adres woonplaats
- Contactgegevens zoals e mailadres en telefoonnummer

Voor vragen of klachten over privacy kun je mailen naar privacy@veravandeven.nl. Ben je het niet eens met onze reactie dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Organisatie en functie bij zakelijke klanten

Accountgegevens voor de ledenomgeving zoals naam e mail en wachtwoord dat versleutelt wordt opgeslagen:

- Factuurgegevens betaalstatus en betaalmethode bij betaling via onze provider
- Correspondentie en notities die jij aan ons stuurt of tijdens afspraken deelt
- Voorkeuren voor communicatie en aanmeldingen voor nieuwsbrieven
- Technische gegevens bij websitebezoek zoals IP adres browsertype en bezochte pagina's alleen voor zover dit noodzakelijk is voor werking beveiliging en geanonimiseerde statistiek

Bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals medische gegevens verwerken wij niet. Als jij in het kader van coaching of relatietherapie uit eigen beweging gevoelige informatie met ons deelt verwerken wij deze alleen als dat noodzakelijk is voor het traject en met jouw uitdrukkelijke toestemming. Je kunt die toestemming altijd intrekken.

Op welke grondslagen doen wij dit



20 november 2025

Uitvoering: van de overeenkomst bijvoorbeeld voor inschrijving planning begeleiding en toegang tot de ledenomgeving

Toestemming: bijvoorbeeld voor e mailnieuwsbrieven en voor digitale inhoud die direct geleverd wordt

Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht

Gerechtvaardigd belang zoals kwaliteitsbewaking beveiliging klachtenafhandeling en het verbeteren van onze diensten waarbij wij jouw privacybelang afwegen.

Gerechtvaardigd belang: voor kwaliteitsborging en het zorgvuldig afhandelen van meldingen en klachten

Wettelijke verplichting: indien regelgeving of accreditatiekaders dit vereisen

Wij verwerken persoonsgegevens met inachtneming van onze Ethische en Gedragscode, waarin vertrouwelijkheid, integriteit en menselijk toezicht kernwaarden zijn.

Hoe krijgen wij jouw gegevens

- Rechtstreeks van jou via formulier e mail telefoon of tijdens afspraken
- Automatisch bij gebruik van onze websites en de ledenomgeving voor zover dit nodig is voor werking beveiliging en statistiek
- Van derden die jij zelf inschakelt of aanwijst: bijvoorbeeld jouw werkgever bij een zakelijke inschrijving

Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens

- Wij verkopen geen persoonsgegevens en wij profileren niet voor marketingdoeleinden.
- Beantwoorden van vragen en verwerken van aanvragen
- Aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor coaching, relatietherapie, retraites, events, opleidingen, aankoop producten en digitale inhoud
- Inrichten van jouw account en toegang tot de ledenomgeving en online programma's
- Diplomerings accreditatie en kwaliteitsborging van de ZIEZSIE® coachopleiding inclusief administratieve vereisten van CPION en Klachtenportaal
- Facturatie en betaling
- Communicatie over geplande bijeenkomsten wijzigingen en serviceberichten
- Verbetering van websites, apps en diensten en beveiliging van onze systemen
- Marketing met jouw toestemming zoals nieuwsbrieven waarmee jij je altijd kunt uitschrijven
- Kwaliteitsborging en klachtenafhandeling door onze adviesraad kwaliteitscommissie en klachtencommissie.

Gebruik van generatieve AI

Data die verband houdt met AI-prompts en uitwerkingen bewaren wij niet langer dan nodig voor het doel en maximaal zes maanden tenzij een wettelijke plicht anders vereist.



20 november 2025

Wij zetten generatieve AI in als hulpmiddel voor conceptvorming structurering samenvatting kwaliteitscontrole en planning. Er worden geen besluiten met rechtsgevolg uitsluitend geautomatiseerd genomen en er is altijd menselijke eindcontrole.

Welke gegevens

Wij verwerken via AI vooral zakelijke contact en communicatiegegevens en inhoud die jij aanlevert voor uitwerking. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens of bedrijfsgeheimen via AI tenzij dit strikt noodzakelijk is voor het traject en wij daar vooraf passende waarborgen en jouw uitdrukkelijke toestemming voor hebben geregeld. Lever in beginsel geen medische of andere gevoelige informatie aan via digitale kanalen.

Rechtsgrond

Uitvoering van de overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang om efficiënt en zorgvuldig te werken. Waar bijzondere gegevens aan de orde zijn vragen wij toestemming. De AVG blijft volledig van toepassing.

Transparantie

Waar relevant maken wij kenbaar dat content met hulp van AI is gegenereerd of inhoudelijk is aangepast. Bij synthetische beeld of audio passen wij duidelijke labeling toe voor zover de wet dit verlangt.

Leveranciers en doorgifte

Wij maken gebruik van gespecialiseerde AI dienstverleners waaronder ChatGPT. Waar mogelijk staan instellingen zo dat door ons aangeleverde gegevens niet worden gebruikt voor modeltraining. Als verwerking buiten de Europese Economische Ruimte nodig is zorgen wij voor passende waarborgen zoals de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontracten en aanvullende maatregelen waar nodig. Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Dataminimalisatie beveiliging en bewaring

Wij beperken de gegevens tot wat noodzakelijk is pseudonimiseren waar dit kan en treffen passende technische en organisatorische maatregelen. Prompt en output gegevens bewaren wij niet langer dan nodig voor het doel en de dossiervoering.

Jouw keuze

Wil je niet dat jouw gegevens via AI worden verwerkt laat ons dit weten. Wij bieden dan een passend alternatief dat invloed kan hebben op doorlooptijd en kosten.

Ledenomgeving en Memberprogramma

Voor de Academie - ledenomgeving en het ZIEZSIE® Memberprogramma verwerken wij jouw accountgegevens en gebruiksgegevens die nodig zijn om toegang te verlenen en community functies mogelijk te maken. Bij beëindiging van toegang verwijderen wij content uit de



20 november 2025

ledenomgeving binnen zestig dagen met uitzondering van gegevens die wij wettelijk langer moeten bewaren.

Delen met derden

Wij delen jouw gegevens niet met derden behalve als dit nodig is voor onze dienstverlening als wij daartoe wettelijk verplicht zijn of als jij daarvoor toestemming geeft. Waar wij leveranciers inschakelen sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Het gaat om de volgende categorieën en partijen.

Interne ontvangers binnen Academie ZIEZSIE®

Wij kunnen jouw gegevens delen met onze adviesraad, kwaliteitscommissie en klachtencommissie voor zover dit noodzakelijk is voor kwaliteitsbewaking accreditatie en het behandelen van meldingen en klachten. Leden van deze organen hebben een geheimhoudingsplicht.

Leden van adviesraad kwaliteitscommissie en klachtencommissie hebben een geheimhoudingsplicht en verwerken alleen wat strikt noodzakelijk is.

Externe ontvangers bij klachten

Als dit nodig is voor een zorgvuldige afhandeling kunnen wij gegevens delen met een externe bemiddelaar of klachtenloket zoals een onafhankelijke commissie of mediator. Wij delen alleen wat strikt noodzakelijk is. Deze partijen handelen onder eigen verantwoordelijkheid. Met verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

- Ledenomgeving: Membirds
- Afspraakplanner: Calendly
- E mail en marketing: MailBlue
- Betalingen: Mollie
- Hosting en e mail: Cloud86
- Websitebeheer en onderhoud: Worldonline
- Kantoor suite en bestanden Microsoft 365; beheerd door Van Rosmalen VRAD Kampen
- Webinars en livestreams: Zoom en WebinarGeek indien ingezet
- Generatieve AI: ChatGPT en vergelijkbare diensten

Met tijdelijke of aanvullende leveranciers werken wij alleen wanneer dat nodig is. Ook dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst met duidelijke afspraken over beveiliging en geheimhouding.

Externe partijen die zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn handelen onder hun eigen voorwaarden.

Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Wij kiezen waar mogelijk voor leveranciers binnen de Europese Economische Ruimte. Als verwerking buiten de EER toch nodig is dan gebruiken wij passende waarborgen zoals de modelcontracten van de Europese Commissie en aanvullende maatregelen waar nodig. Je kunt hierover informatie opvragen via het contactadres in deze verklaring.



20 november 2025

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik verlies onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Denk aan toegangsbeheer versleuteling waar passend logging en periodieke evaluatie. Bij een datalek melden wij dit als dat wettelijk verplicht is en informeren wij betrokkenen wanneer dat nodig is.

Bewaartermijnen

- Klant en projectdossiers: tot twee jaar na het einde van het traject tenzij langer nodig of toegestaan.
- Account en ledenomgeving: tot zestig dagen na einde toegang
- Financiële administratie: zeven jaar op grond van de wet
- E mailnieuwsbrieven: totdat jij je afmeldt
- Website en beveiligingslogs: tot zes maanden tenzij langer noodzakelijk voor onderzoek naar incidenten
- Klachtdossiers en kwaliteitsregistraties tot twee jaar na afronding tenzij langer noodzakelijk of wettelijk vereist

Jouw rechten

Je kunt je altijd afmelden voor nieuwsbrieven. Bezwaar tegen gebruik voor direct marketing wordt altijd gehonoreerd.

Voor wij je verzoek uitvoeren kunnen wij je vragen om aanvullende gegevens om je identiteit vast te stellen.

Wij reageren binnen een maand op je verzoeken. Deze termijn kan bij complexiteit met twee maanden worden verlengd. Je ontvangt dan tijdig een bericht met reden.

Je hebt het recht op inzage rectificatie verwijdering en dataportabiliteit. Ook mag je verwerking laten beperken of bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang en kun je gegeven toestemming intrekken. Je kunt jouw rechten uitoefenen via het contactadres hieronder. Ben je het niet eens met hoe wij met jouw gegevens omgaan dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Minderjarigen

Onze diensten zijn gericht op volwassenen. Voor opleidingen en trainingen gelden toelatingseisen. Wij richten ons niet op personen jonger dan achttien jaar.

Cookies en vergelijkbare technieken

Je kunt cookies verwijderen of blokkeren via je browserinstellingen. Dit kan invloed hebben op de werking van de site.

Wij plaatsen geen analytische of marketingcookies zonder jouw toestemming. Als dit verandert informeren wij je vooraf en vragen wij toestemming via een cookiebanner.



20 november 2025

Op dit moment plaatsen wij alleen functionele en strikt noodzakelijke cookies die nodig zijn voor de werking en beveiliging van de website en de ledenomgeving.

- Wij plaatsen geen analytische of marketingcookies zonder jouw toestemming.
- Functionele cookies zorgen dat de site werkt en dat jij ingelogd kunt blijven
- Je kunt cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van jouw browser

Tijdelijke dienstverleners en aansprakelijkheid

Wij kunnen tijdelijk extra dienstverleners inschakelen. Met hen sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Voor zover wettelijk toegestaan zijn wij niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van zelfstandige derden die zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacy en cookieverklaring aanpassen. Bovenaan staat altijd de datum van de laatste wijziging. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij je actief.

Contact

Vragen of verzoeken kun je sturen naar privacy@veravandeven.nl of per post naar F.A. Molijnlaan 83, 8071 AC Nunspeet t.a.v. privacy.

Deze privacy en cookieverklaring is van toepassing op Vera van de Ven, Academie ZIEZSIE®, DesVeers en InnEarth BV.

