

Versie 20 november 2025

Membervoorwaarden ZIEZSIE® Academie

Definities

Academie: de Academie ZIEZSIE®

Member: een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die de ZIEZSIE® coachopleiding met goed gevolg heeft afgerond en een Member lidmaatschap heeft afgesloten

Materialen: door de Academie beschikbaar gestelde content zoals handleidingen werkboeken video audio formats en online programma's

Partnerprijs: de prijs waartegen een Member producten of digitale inhoud bij de Academie kan inkopen

Eindprijs: de verkoopprijs die de Member aan de eigen klant rekent

Keurmerk: verwijzing naar het CPION accreditiekader van de opleiding en naar raamcontracten zoals Klachtenportaal voor zover van toepassing

Toelating en duur

Het Memberprogramma is uitsluitend toegankelijk voor deelnemers tijdens de opleiding en alumni met diploma. Voor deelname is een actief lidmaatschap nodig. Het lidmaatschap wordt aangegaan voor een overeengekomen periode en wordt daarna op verzoek verlengd.

Verdiepingsdagen zijn optioneel; alleen kostprijs voor lunch en locatie wordt betaald. Nieuwe materialen kunnen apart worden verrekend indien van toepassing. Keurmerken en beeldmerken zijn voorbehouden aan actieve Members.

Ledenomgeving en begeleiding

Members krijgen toegang tot de ledenomgeving intervisie en verdere begeleiding. Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar. Misbruik kan leiden tot schorsing of beëindiging.

Licentie en gebruik van Materialen

De Academie verleent een niet exclusieve niet overdraagbare en niet sublicentieerbare licentie om de Materialen in de eigen begeleidingstrajecten te gebruiken. Verveelvoudigen openbaar maken delen of exploiteren buiten de eigen dienstverlening aan de eigen cliënten is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan. De licentie eindigt bij einde lidmaatschap.

De licentie op materialen en formats is niet exclusief, niet overdraagbaar, niet sublicentieerbaar en eindigt bij einde van het lidmaatschap.



Versie 20 november 2025

Inkooprijzen en verkoop

De Academie stelt partnerrijzen vast en publiceert waar nodig adviesverkooprijzen. De Member bepaalt de eigen eindprijs zelfstandig en zonder afstemming met andere Members. Bij gebruik van actieprijsen of merkcampagnes stemt de Member vooraf af met Vera van de Ven.

De Member is zelf verantwoordelijk voor verkoop levering facturatie en nazorg richting de eigen klant. De Academie verkoopt niet aan of namens de klant van de Member. Toegang voor eindklanten verloopt via een inlogcode of een door de Academie beschikbaar gestelde procedure.

Merkgebruik en communicatie

ZIEZSIE® en Levensritme® zijn geregistreerde merken. Gebruik in uitingen door Members is toegestaan voor zover nodig om aan te geven dat de Member werkt met de ZIEZSIE® methode en uitsluitend zolang het lidmaatschap actief is en de merkrichtlijnen worden gevolgd. Gebruik in bedrijfsnaam productnaam domeinnaam social medianaam beeldmerk of advertenties is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

Verwijzing naar CPION: verwijzing is toegestaan binnen de door CPION gestelde richtlijnen en uitsluitend zolang het lidmaatschap actief is voor zover het gebruik aan het lidmaatschap is gekoppeld. Gebruik van CPION-beeldmerken en teksten gebeurt alleen voor zover CPION dit toelaat.

Na einde lidmaatschap mag uitsluitend feitelijk worden vermeld dat het ZIEZSIE® diploma is behaald. Het tonen van Academie ZIEZSIE® en CPION-beeldmerken of het claimen van voordelen die aan het lidmaatschap zijn verbonden is dan niet toegestaan. Eventuele verwijzingen naar door de Academie afgesloten raamcontracten worden per einddatum verwijderd uit eigen kanalen van de voormalig Member. De Academie kan niet instaan voor de zuiverheid van de toepassing van de ZIEZSIE® filosofie door niet Members.

Verwijzing naar raamcontracten zoals Klachtenportaal geldt alleen als het lid via de Academie een overeenkomst is aangegaan.

Kwaliteit en gedragscode

Members handelen volgens de Ethische en Gedragscode van de Academie en volgen relevante kwaliteitsafspraken. De Academie kan kwaliteitsbeoordelingen uitvoeren. Bij tekortkomingen kan de Academie aanwijzingen geven of het lidmaatschap schorsen of beëindigen.



Versie 20 november 2025

Ethiek en professionele standaarden

Ethische uitgangspunten

Members werken volgens algemeen erkende professionele gedragsnormen voor coaching, mentoring en begeleiding. Zij handelen met respect voor de persoon, autonomie, waardigheid en diversiteit van cliënten, en waarborgen een veilige en integere werkomgeving.

1. **Verantwoord contracteren en grenzen**

Voorafgaand aan de begeleiding worden duidelijke afspraken gemaakt over doel, rol, verwachtingen, vertrouwelijkheid en verslaglegging. De Member bewaakt zijn of haar professionele grenzen en verwijst door wanneer vragen buiten de eigen deskundigheid vallen.

2. **Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming**

Informatie die tijdens de begeleiding wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld en alleen met toestemming van de cliënt gedeeld. Gegevens worden zorgvuldig opgeslagen en verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

3. **Deskundigheid en professionele ontwikkeling**

Members nemen verantwoordelijkheid voor voortdurende professionele ontwikkeling door intervisie, supervisie, zelfreflectie en scholing.

4. **Onafhankelijkheid en belangenverstrengeling**

Members vermijden situaties die kunnen leiden tot belangenconflicten. Indien sprake is van dubbele relaties of mogelijke beïnvloeding, wordt dit transparant besproken en waar nodig beëindigd.

5. **Inclusie en maatschappelijke verantwoordelijkheid**

Members werken zonder discriminatie op basis van achtergrond, overtuiging, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid of beperking. Zij bevorderen bewustzijn, inclusie en wederzijds respect.

6. **Gebruik van technologie en AI**

Bij het gebruik van digitale middelen en generatieve AI waarborgen Members zorgvuldigheid, transparantie en menselijk toezicht. Gegevens van cliënten worden niet gedeeld of ingevoerd in AI systemen zonder expliciete toestemming.



Versie 20 november 2025

7. **Kwaliteit en toetsing**

De Academie kan steekproefsgewijs toetsen of Members handelen conform deze ethische principes. Bij tekortkomingen kan de Academie aanwijzingen geven, schorsen of het lidmaatschap beëindigen.

8. **Klachten en reflectie**

Bij ethische kwesties of klachten zoeken Members in eerste instantie collegiale reflectie of intervisie. Indien nodig wordt de klacht behandeld volgens de interne klachtenprocedure van de Academie.

Betaling en niet tijdige betaling

Lidmaatschappen en bestellingen worden vooraf betaald. Bij te late betaling kan toegang worden gepauzeerd tot ontvangst van betaling.

Intellectueel eigendom en boete

Alle rechten op Materialen en content berusten bij Vera van de Ven. Zonder schriftelijke toestemming is verveelvoudigen openbaar maken delen of exploiteren niet toegestaan. Bij overtreding is een direct opeisbare boete verschuldigd van vijfduizend euro per overtreding plus vijfhonderd euro per dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Privacy en gebruik van generatieve AI

De Academie verwerkt persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring. De Academie kan generatieve AI inzetten ter ondersteuning van inhoud en organisatie met menselijk toezicht. Deel geen gevoelige gegevens zonder toestemming.

Controle en audit van gebruik

De Academie mag steekproefsgewijs controleren of het gebruik van Materialen in lijn is met de licentie en de Membervoorwaarden. De Member verleent daaraan redelijke medewerking.

Beëindiging en gevolgen

De Member kan het lidmaatschap schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van de lopende periode. De Academie kan bij ernstige of herhaalde tekortkomingen het lidmaatschap per direct beëindigen.

Gevolgen beëindiging na beëindiging eindigt de licentie en vervalt toegang tot de ledenomgeving en toekomstige updates. Toegang tot een klachtenregeling via het door de Academie afgesloten raamcontract vervalt per de einddatum. De voormalig Member regelt zelf tijdig een eigen



Versie 20 november 2025

klachtenregeling indien de wet dit vereist en ontvangt geen premiekorting meer via de Academie. Restvoorraden van digitale toegang worden niet gecrediteerd.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

De Academie is niet aansprakelijk voor indirecte schade. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de Member in de laatste twaalf maanden heeft betaald voor het lidmaatschap tenzij dwingend recht anders bepaalt of sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De Member vrijwaart de Academie voor claims van eigen klanten die samenhangen met de dienstverlening van de Member.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht of bij een duurovereenkomst tot de vergoeding over de laatste zes maanden. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade of gederfde winst. De beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid of voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Overdracht

Rechten en verplichtingen uit het lidmaatschap zijn niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van de Academie.

Wijzigingen

De Academie kan deze Membervoorwaarden wijzigen. De nieuwe versie wordt vooraf aangekondigd en geldt voor verlengingen en nieuwe bestellingen.

Toepasselijk recht en forum

Op deze Membervoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is die van het arrondissement van de vestigingsplaats van de Academie voor zover de wet dit toelaat.

Rangorde bij uitleg

Bij strijdigheid tussen documenten is de rangorde:

Een schriftelijke overeenkomst of orderbevestiging

Membervoorwaarden

Algemene Voorwaarden

Definities

- Academie: de Academie ZIEZSIE®
- Member: een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die de ZIEZSIE® coachopleiding met goed gevolg heeft afgerond en een Member lidmaatschap heeft afgesloten



Versie 20 november 2025

- Materialen: door de Academie beschikbaar gestelde content zoals handleidingen werkboeken video audio formats en online programma's
- Partnerprijs: de prijs waartegen een Member producten of digitale inhoud bij de Academie kan inkopen
- Eindprijs: de verkoopprijs die de Member aan de eigen klant rekent
- Keurmerk: verwijzing naar het CPION-accreditatiekader van de opleiding, verwijzing naar het lidmaatschap Klachtenportaal; raamcontract van de opleiding

Toelating en duur

Toegang tot het Memberprogramma is alleen mogelijk na afronding van de ZIEZSIE® coachopleiding met goed gevolg. Voor deelname is een actief lidmaatschap nodig. Het lidmaatschap wordt aangegaan voor een overeengekomen periode en wordt daarna op verzoek verlengd. Rechten Keurmerk gelden alleen tijdens het lidmaatschap en komen te vervallen als het lidmaatschap stopt.

Academie de Ledenomgeving en begeleiding

Members krijgen toegang tot de ledenomgeving, intervisie en verdere begeleiding. Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Gebruik van materialen en digitale inhoud

De Academie verleent een exclusieve en niet overdraagbare licentie om de Materialen in de eigen begeleidingstrajecten te gebruiken. Verveelvoudigen openbaar maken delen of exploiteren buiten de eigen dienstverlening die aan een begeleidingspersoon gebonden is, is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan.

Members mogen online programma's en producten bij de Academie inkopen tegen de Partnerprijs en deze aan eigen klanten aanbieden. De Member bepaalt de Eindprijs in afstemming met Vera van de Ven en met inachtneming van door de Academie bekendgemaakte prijsrichtlijnen. De Member is zelf verantwoordelijk voor verkoop levering en nazorg richting de eigen klant. De Academie verkoopt niet aan of namens de klant van de Member. Toegang tot de klantomgeving zal met een inlogcode geautomatiseerd worden.

Merkgebruik en communicatie

ZIEZSIE® en Levensritme® zijn geregistreerde merken. Het gebruik van deze merken in uitingen door Members is alleen toegestaan voor zover nodig om aan te geven dat de Member werkt met de ZIEZSIE® methode en uitsluitend zolang het lidmaatschap actief is en de richtlijnen worden gevolgd. Gebruik in bedrijfsnaam, productnaam, domeinnaam, social medianaam of advertenties is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.



Versie 20 november 2025

Verwijzing naar CPION: verwijzing is toegestaan binnen de door CPION gestelde richtlijnen en uitsluitend zolang het lidmaatschap actief is voor zover het gebruik aan het lidmaatschap is gekoppeld. Gebruik van CPION-beeldmerken en teksten is alleen toegestaan voor zover CPION dit toelaat.

Beëindiging en gevolgen aanvulling

Gevolgen beëindiging na beëindiging eindigt de licentie en vervalt toegang tot de ledenomgeving en toekomstige updates. Toegang tot een klachtenregeling via het door de Academie afgesloten raamcontract vervalt per de einddatum. De voormalig Member regelt zelf tijdig een eigen klachtenregeling indien de wet dit vereist en ontvangt geen premiekorting meer via de Academie. Restvoorraden van digitale toegang worden niet gecrediteerd.

Na einde lidmaatschap mag uitsluitend feitelijk worden vermeld dat het ZIEZSIE® diploma is behaald. Het tonen van Academie ZIEZSIE® en CPION-beeldmerken of het claimen van voordelen die aan het lidmaatschap zijn verbonden is dan niet toegestaan. De Academie kan niet instaan voor de zuiverheid van de toepassing van de ZIEZSIE® filosofie door niet Members.

Kwaliteit en gedragscode

Members handelen volgens de Ethische en Gedragscode van de Academie en volgen relevante kwaliteitsafspraken. De Academie kan kwaliteitsbeoordelingen uitvoeren. Bij tekortkomingen kan de Academie aanwijzingen geven of het lidmaatschap schorsen of beëindigen.

Betaling en niet tijdige betaling

Lidmaatschappen en bestellingen worden vooraf betaald. Bij te late betaling kan toegang worden gepauzeerd tot ontvangst van betaling.

Intellectueel eigendom

Alle rechten op Materialen en content berusten bij Vera van de Ven. Zonder schriftelijke toestemming is verveelvoudigen openbaar maken delen of exploiteren niet toegestaan. Bij overtreding is een direct opeisbare boete verschuldigd van vijfduizend euro per overtreding plus vijfhonderd euro per dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Privacy en gebruik van generatieve AI

De Academie verwerkt persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring. De Academie kan generatieve AI inzetten ter ondersteuning van inhoud en organisatie met menselijk toezicht. Deelt geen gevoelige gegevens zonder toestemming.



Versie 20 november 2025

Beëindiging

De Member kan het lidmaatschap schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van de lopende periode. De Academie kan bij ernstige of herhaalde tekortkomingen het lidmaatschap per direct beëindigen. Na beëindiging eindigt de licentie en vervalt toegang tot de ledenomgeving en toekomstige updates.

Einde lidmaatschap bij einde lidmaatschap vervallen alle Member rechten. Het tonen van Academie ZIEZSIE® en CPION beeldmerken of het verwijzen naar voordelen die aan het lidmaatschap zijn gekoppeld is dan niet toegestaan. Toegang tot een klachtenregeling via het door de Academie afgesloten raamcontract vervalt per de einddatum. De voormalig Member treft zelf een eigen klachtenregeling indien de wet dit vereist en ontvangt geen premiekorting meer via de Academie. De voormalig Member mag uitsluitend feitelijk vermelden dat het ZIEZSIE® diploma is behaald.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

De Academie is niet aansprakelijk voor indirecte schade. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de Member in de laatste twaalf maanden heeft betaald voor het lidmaatschap tenzij dwingend recht anders bepaalt of sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De Member vrijwaart de Academie voor claims van eigen klanten die samenhangen met de dienstverlening van de Member.

Wijzigingen en toepasselijk recht

De Academie kan deze Membervoorwaarden wijzigen. De nieuwe versie wordt vooraf aangekondigd en geldt voor verlengingen en nieuwe bestellingen. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is die van het arrondissement van de vestigingsplaats van de Academie voor zover de wet dit toelaat.

Vera van de Ven
Info@veravandeven.nl

